



ÜCRETSİZ  
SEKTÖREL  
EĞİTİMLER

# Projelerde Aynı Dili Konuşabilme

*Bilişim Projelerinde İletişim ve Müşteri Memnuniyeti*

27 Mayıs 2006 Cumartesi 10:00-16:00

**Yeliz Korkmaz, MS MVP, ABH Teknik Danışmanı**

Bilişim projelerinin “başarısızlığa” gitmesindeki en önemli sebeplerin başında proje müşterisi ile teknik ekiplerin arasındaki iletişim problemleri ve birbirlerini anlayabilmede yaşadıkları sıkıntılardır. Bu sorunun temelinde bir yanda proje müşterisinin bilişim dünyası ile ilgili yeterli bilgiye sahip olmaması, diğer yanda bilişim sektörü çalışanlarının müşteriye kendilerini anlatamamalarıdır. Farklı sektörlerde uzmanlaşmış kişilerin proje ortamı gibi ortak bir hedef doğrultusunda bir araya geldiği durumlarda iletişim çerçevesinde problemler yaşamaları çok doğaldır.

Bitmeyen projeler, müşterilerden gelen sürekli değişiklik istekleri, aynı dili konuşamama sorunları nedeni ile bilişim projelerinde kalitenin düşmesi, verilen proje sürelerinin gerçek ile arasında farklarının oluşması, hem müşteri ve hem de bilgi teknolojileri uzmanlarının mutsuz bir çalışma süreci geçirmelerine sebep olmaktadır.

Seminerde müşteri gereksinimleri gözetilerek oluşturulacak iletişim ortamının bilişim çalışanları arasından nasıl en yararlı şekilde kullanılacağını adım adım uygulamalarla incelenecektir.

Müşteri yanıyla ilişki içindeki tüm bilişim şirketi ve bilgi işlem merkezi çalışanları katılabilir.

## Konular:

- Projelerdeki hedefler
- Terminolojiler
- Müşteriyi anlayabilme
- Bilişim çalışanını anlayabilme
- Sürekli gelen değişiklik taleplerinin önüne geçebilme
- Mutlu müşteri ve mutlu bilişim çalışanı
- Kalitenin önemi; kalite proje paydaşları için mutluluk getirir
- İletişimin proje yönetimindeki yeri

**Yeliz Korkmaz:** 1999'dan bu yana CRM, ERP, B2B, B2C, Windows, Mobil, Sesli Sistemler alanlarındaki projelerde görev almıştır ve halen ABH firmasında teknik danışmandır. TBD faaliyetlerinde yer alan Korkmaz, MS Yazılım Geliştiriciler Grubu yönetim ekibi, SQL Server editörlüğü ve yazarlığında yer almaktadır. İPYD denetleme kurulu üyesidir. BYTE, PCNet, Windows .Net Magazine ve diğer dergilerdeki makalelerinin yanısıra SQL Server 2005 ve Visual Basic.Net kitapları yayınlanmıştır. Türkiye'de Microsoft lansmanları dahil birçok seminer vermiş ve Microsoft tarafından MVP (Most Valuable Professional) unvanı almıştır.



## ÜYELİK, KAYIT VE KATKI

**Bu ayki ve bütün yıl boyunca verilecek eğitim, sempozyum ve etkinliklere ücretsiz katılım için TBD üyesi olmak gerekmektedir.**

- Üyelik için dernekler kanunu uyarınca T.C. vatandaşı olmak, gerekli formu doldurmak ve iki fotoğraf gerekmektedir. Yıllık üyelik aidatı 2006 yılı için 40 YTL'dir. Üyeler bunu banka EFT dekontuyla, elden nakit olarak, kredi kartıyla ya da kredi kartı formu doldurarak ödeyebilirler. Ayrıntılar <http://istanbul.tbd.org.tr> sitesindedir.
- Derneğe üye olmak istemeyen ve eğitimlere dışarıdan katılmak isteyenler her eğitim için 40 YTL verirler. Bu nedenle bilişim sektöründen herkesin derneğe üye olarak, hem eğitim ve etkinliklerden yararlanmaları, hem de çalışma gruplarına katılmalarını tavsiye ederiz.
- TBD İstanbul üyeleri aynı zamanda TBD Merkez'in de üyesidirler ve gerek şubede gerekse merkezde genel kurullarda oy kullanabilirler.

**Kısıtlı sayıda katılımcı için yer olduğundan eğitime kayıt yaptırmak ve üye olmak için lütfen TBD İstanbul merkezini arayınız.**

- Eğitimlere azami 30 kişi almaktayız. Bu nedenle 0216 464 2118 no'lu telefondan ve [ist@tbd.org.tr](mailto:ist@tbd.org.tr) adresinden arayarak mutlaka katılımınızı teyid ediniz.
- Eğitimlerde uzunluğu eğitime göre değişen basılı eğitim notları sunulmakta, elektronik ortamdaki büyüklüğü elverirse notlar katılımcılara online da iletilmektedir. Katılım sertifikaları eğitimden kısa süre sonra imzalanarak hazırlanmaktadır ve dernekten elde edilebilir.
- TBD İstanbul Bostancı merkezinde telsiz İnternet bağlantısı bulunmaktadır. Eğitimler data projeksiyon cihazı ile bilgisayar gösterimiyle verilmektedir. Eğitim aralarında sıcak içecekler ve kuru pasta ikramı yapılmaktadır.

**Eğitimleri sektöre hizmet eden deneyimli üyelerimiz bir ücret almadan gönüllü olarak vermektedir.**

- Siz de uzmanlık alanınızı bir grupla paylaşabileceğinizi düşünüyor, konunuzda ilgili kişileri bilgilendirmek ve onlarla iletişim kurmak istiyorsanız, bir yıldır yürüttüğümüz bu programa katılmak üzere benimle iletişime geçiniz.

Dr. Kutluk Özgüven  
TBD İstanbul YK Üyesi  
Eğitimler ve Etkinlikler  
[kutluk.ozguven@tbd.org.tr](mailto:kutluk.ozguven@tbd.org.tr)

## İLETİŞİM VE ULAŞIM

**TURKIYE BİLİSİM DERNEĞİ İSTANBUL ŞUBESİ**  
**Mehmet Sevki Pasa Caddesi Yılmazlar Is Merkezi**  
**No:20 Kat:3 Daire:7 Bostancı / İSTANBUL**  
**Tel:0216 464 21 18 Fax: 0216 464 21 19**  
**[ist@tbd.org.tr](mailto:ist@tbd.org.tr) - <http://istanbul.tbd.org.tr>**