



TÜRKİYE BİLİŞİM DERNEĞİ İSTANBUL ŞUBESİ ETKİNLİKLERİ



DESTEĞİYLE

PAZARLAMA ve SATIŞ!

Çağdaş Pazarlama – Satış Becerileri – Reklamcılık – İnternet Stratejileri

8 - 9 ARALIK CUMA - CUMARTESİ

TBD Eğitim Merkezi – Hasanpaşa - Kadıköy

Kimler katılmalı: Pazarlama ve Satış yönetiminde, satış iletişiminde kendini geliştirmek, en yeni yöntemleri öğrenmek isteyen profesyoneller

Program:

Cuma 13:00-18:30 “Çağdaş Pazarlama Yaklaşımları”

13:00-13:10 Açılış ve Program

13:10-14:00 **Dr. Kutluk Özgüven**

İlişkisel Pazarlama, CRM ve İzinli Pazarlama

14:00-14:10 Ara ve İkramlar

14:10-15:20 **Burç Kılıçer**

İnternet Reklamları ve Web Sitesinin Etki Ölçümü

15:20-15:30 Ara ve İkramlar

15:30-16:40 **Emrah Kaya**

Bütünleşik Pazarlama İletişimi ve Ajans İlişkileri

16:40-16:50 Ara ve İkramlar

16:50-18:10 **Atalay Taşkoparan**

Hizmet Satışı Deneyimleri

18:10-18:30 Özet, Değerlendirmeler ve Kapanış

Cumartesi 10:00-17:00 “Atölye Çalışmaları”

10:00-10:15 **Yasemin Altun**

Atölye Açılışı: Pazarlama ve İlkeler

10:15-11:30 **Dr. Bülent Öner**

Satışta Etkili Konuşma, Diksiyon ve Beden Dili

11:30-11:45 Ara ve İkramlar

11:45-12:15 **Dr. Bülent Öner**

Satış İletişimi ve Müşteri İlişkisi Uygulamaları

12:15-13:00 Öğlen Arası

13:00-14:30 **Dr. Zeki Yüksekbilgili**

Pazarlamada Farklılaştırma

14:30-14:45 Ara ve İkramlar

14:45-16:45 **Dr. Zeki Yüksekbilgili**

Ağızdan Ağıza Pazarlama ve Gerilla Pazarlama

16:45-17:00 Değerlendirmeler ve Kapanış



PAZARLAMA VE SATIŞ!



8 - 9 ARALIK CUMA - CUMARTESİ

TBD Eğitim Merkezi – Hasanpaşa - Kadıköy

Sunum Sırasıyla Konuşmacılar

Dr. Kutluk Özgüven: Doğu Üniversitesi Mühendislik Fakültesi kadrosunda ve TBD İstanbul YK üyesidir Özgüven'in doktorası elektronik medya ve CRM alanındadır. 10 yıl İngiltere'de araştırma ve iletişim sektöründe çalıştıktan sonra Türkiye'de büyük çaplı teknoloji ve pazarlama projeleri yönetmiş, çok sayıda üniversite dersi ve kurumsal eğitim vermiştir.

Burç Kılıçer: Galatasaray Üniversitesi'nde Endüstri Mühendisliği lisans ve yüksek lisans eğitiminin ardından CRM ve çağrı merkezleri konularında çalışmış, ilaç ve finans sektöründe pazarlama bilişimi projelerinde bulundu. Halen, Türk İnternet İstatistik Platformu ürünüyle İnternet pazar ve kullanım araştırması yapan TripTek'te genel müdür yardımcısıdır.

Emrah Kaya: TBD Genç faaliyetlerini organize etmiş, TBD İstanbul Saymanlığı görevinde bulunmuştur. Halen pazarlama İletişimi hizmetleri veren UniClub ve sektörel eğitim etkinlikleri düzenleyen Eğitimiş firmalarının kurucu ortağı ve genel müdürlüğünü yapan Kaya, Marmara Üniversitesi mezunudur.

Atalay Taşkoparan: Lojistik sektöründe yazılım, araç takip ve pazarlama çözümleri üreten INFOTECH şirketinin ortağı olarak satış ve pazarlama alanında yönetimden sorumludur. 20 yıllık sektör ve yöneticilik deneyimi olan Taşkoparan, aynı zamanda TBD İstanbul'un yönetim kurulu üyesidir.

Dr. Bülent Öner: Türkiye'nin saygın medya kuruluşlarında görev yapan Öner, doktorasını iletişim ve medya yönetimi alanında tamamlamıştır. Öner aynı zamanda profesyonel tiyatro oyuncusudur ve yakın zamanlara kadar sahneye çıkmıştır. Yönetim danışmanlığının yanısıra televizyonda düzenli yayınlanan Profesyoneller adlı sektörel programın yapımcı-sunucusudur.

Dr. Zeki Yüksekbilgili: Wharton MBA'in ardından savunma sanayiinde ve üretim sektöründe özellikle uluslararası pazarlama ve satış alanlarında çalışmış, üst yönetimde bulunmuştur. Pakistan fahri yatırım konsolosu olan Yüksekbilgili, E-ticaret doktorasının ardından pazarlama konusunda eğitim ve danışmanlık yapmaktadır.

Olanaklar: Katılımcılara bildiri notları, ikramlar ve katılım sertifikası sunulmaktadır; TBD İstanbul şubesini arayarak önceden kayıt olmak gerekmektedir.

Ücret: İki günlük etkinliğe TBD üyeleri katılım ücreti **30 YTL**'dir. Üye olmayanların 100 YTL'dir. Banka hesap no: TBD İstanbul – Türkiye İş Bankası Selamışme Şb. (1108) No: 398612 Kayıt için ya da üye olmak için derneği arayınız.

Türkiye Bilişim Derneği İstanbul Şubesi
Kurbağalidere Cad 90/3 Hasanpaşa Kadıköy
Tel: 0216 **3377009** - **3377041** Fax: 0216 3377009
<http://istanbul.tbd.org.tr> ist@tbd.org.tr

Etkinliklerde sunum önerisi veya kurumsal katılım için: Kutluk.Ozguven@tbd.org.tr